

CENNIK USŁUG DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH SIECI HLG Z DOSTĘPEM DO INTERNETU

obowiązuje od dnia 01.01.2017r.

Miesięczny abonament dostępu do Internetu

Lp	Nazwa	Transfer maksymalny (Mb/s)				Miesięczny abonament
		Dzień		Pobieranie	Noc	
		Pobieranie	Wysyłanie			
1	Internet Dom Pakiet 60 Mega	60,0	10,0	60,0	10,0	49,00 zł
3	Internet Dom Pakiet 120 Mega	120,0	20,0	120,0	20,0	59,00 zł
4	Internet Dom Pakiet 250 Mega	250,0	40,0	250,0	40,0	79,00 zł

Powyższe zestawienie zawiera maksymalne osiągnięte transfery z/do sieci Internet, które nie stanowią wartości gwarantowanych.

Jednorazowy koszt wykonania przyłącza i aktywacji powyższych usług

Technologia FTTB – Światłowód do Bloku dotyczy budynków wielorodzinnych			
Rodzaj/Okres Umowy	24 m-ce	12 m-cy	nieokreślony
Aktywacja Usługi Internet	1,23 zł	1,23 zł	49,00 zł
Wykonanie przyłącza w technologii FTTB	1,23 zł	50,00 zł	300,00 zł

Technologia FTTH – Światłowód do Domu/Mieszkania* dotyczy budynków wolnostojących i mieszkań w budynkach wielorodzinnych			
Rodzaj/Okres Umowy	24 m-ce	12 m-cy	nieokreślony
Aktywacja Usługi Internet	99,00 zł	99,00 zł	199,00 zł
Wykonanie przyłącza w technologii FTTH*	99,00 zł	299,00 zł	599,00 zł

* dotyczy przyłącza napowietrznego w odległości do 50 m od istniejącej infrastruktury lub wewnątrzbudynkowego na istniejących zasobach infrastruktury. Operator zastrzega sobie możliwość wykonania indywidualnej wyceny

Telefonia Stacjonarna HLG

Lp	Nazwa Usługi	Aktywacja Usługi z przeniesieniem numeru	Aktywacja Usługi bez przeniesienia numeru	Abonament
1	Telefon HLG 60 60 minut/3 600 sekund darmowych w abonamencie	49,00 zł	1,23 zł	12,00 zł

* koszt połączeń w naliczaniu sekundowy według szczegółowego cennika połączeń

Kablowa Telewizja Cyfrowa

Lp	Nazwa Usługi	Jednorazowy koszt podłączenia bez dzierżawy dekodera Umowa na 12 m-cy	Jednorazowy koszt podłączenia z dzierżawą dekodera Umowa na 12 m-ce	Jednorazowy koszt podłączenia bez dzierżawy dekodera Umowa na 24 m-cy	Jednorazowy koszt podłączenia z dzierżawą dekodera Umowa na 24 m-ce	Miesięczny abonament	Opcja Multiroom
1	Pakiet Standard HD w technologii DVB-C	49,00 zł	199,00 zł	1,23 zł	99,00 zł	29,00 zł	W cenie dekodera Odbiorcy
2	Pakiet Standard HD w technologii IPTV	Brak możliwości	199,00 zł	Brak możliwości	99,00 zł	Tylko w Pakiecie	Tak 12 zł/ m-c za każdy dekodera

Pakiety Usług FTTB – Światłowód do Bloku

Lp	Rodzaj Pakietu	Technologia	Internet 60 Mega
1	Internet + Telefon	FTTB	61,00 zł
2	Internet + Telewizja DVB-C	FTTB + DVB-C	69,00 zł
3	Internet + Telewizja IPTV	FTTB	75,00 zł
4	Internet + Telefon + Telewizja IPTV	FTTB	79,00 zł

Pakiety Usług FTTH – Światłowód do Domu

Lp	Rodzaj Pakietu	Technologia	Internet 60 Mega	Internet 120 Mega	Internet 250 Mega
1	Internet + Telefon	FTTH	61,00 zł	71,00 zł	91,00 zł
2	Internet + Telewizja IPTV	FTTH	75,00 zł	85,00 zł	95,00 zł
3	Internet + Telefon + Telewizja IPTV	FTTH	79,00 zł	89,00 zł	99,00 zł

Inne opłaty i ceny usług serwisowych

Lp	Nazwa	Cena
1	Koszt zawieszenia usługi FTTH/FTTB	20,00 zł/m-c
2	Rekonfiguracja ONU/Router wg potrzeb Odbiorcy (opłata jednorazowa)	20,00 zł
3	Koszt wznowienia usługi po wyłączeniu ze względu na płatności	10,00 zł
4	Koszt upomnienia listowego	11,60 zł
5	Odsetki karne z tytułu nieterminowego regulowania należności	ustawowe
6	Dostarczenie faktur w formie papierowej pod adres Odbiorcy (opłata każdorazowa)	2,00 zł
7	Przygotowanie i dostarczenie druków przelewów bankowych pod adres Odbiorcy	2,00 zł
8	Przydzielenie i utrzymanie stałego zewnętrznego adresu IP protokołu IPv4 z puli publicznej	3,00 zł/m-c
9	Konfiguracja routera w celu przywrócenia dostępu do usług	20,00 zł
10	Dostarczenie i montaż repetera, zwiększającego obszar działania WiFi w lokalu Odbiorcy	120,00 zł
11	Nieuzasadnione wezwanie serwisu	20,00 zł
12	Konfiguracja/instalacja ustawień sieciowych urządzenia	30,00 zł
13	Przywrócenie sprawności systemu zestawu komputerowego – usługa wykonana u Odbiorcy	80,00 zł/godz
14	Przywrócenie sprawności systemu zestawu komputerowego – usługa wykonana u Dostawcy	50,00 zł/godz
15	Połączenie przerwanego kabla UTP Kat. 5e – usługa wykonana u Odbiorcy	30,00 zł
16	Wykonanie kabla połączeniowego RJ45-RJ45 Kat. 5e UTP – usługa wykonana u Dostawcy	3,00 zł/m
17	Połączenie przerwanego kabla światłowodowego	wycena indywidualna
18	Konfiguracja ustawień sieciowych w celu utworzenia wewnętrznej sieci komputerowej u Odbiorcy	80 zł/godz
19	Inne usługi serwisowe u Odbiorcy	80 zł/godz
20	Inne usługi serwisowe w siedzibie Dostawcy	50 zł/godz

Dodatkowe informacje:

- Powyższe ceny zawierają podatek VAT 23%
- Dostawca w ramach Umowy usług dostępu do Internetu nie ma obowiązku utrzymania sprawności sprzętu komputerowego Odbiorcy.
- Odbiorca ma obowiązek zabezpieczyć urządzenia/odbiorniki do korzystania z usług Dostawcy (komputer, telefon, telewizor itp.)
- Ograniczenie dostępu do Internetu spowodowane złą konfiguracją połączeń, niewłaściwym funkcjonowaniem systemu operacyjnego lub sprzętu komputerowego, brakiem zasilania elektrycznego nie jest traktowane jako Awaria na zasobach obsługiwanych przez Dostawcę i wszelkie prace serwisowe są odpłatne.
- Koszty odpłatnych usług świadczonych przez serwis Dostawcy zostaną doliczone do rozrachunku w kolejnym okresie rozliczeniowym.
- Serwis Dostawcy nie pobiera opłat w formie gotówkowej.
- Reklamacje do Usług serwisu Dostawcy winny być wniesione w formie pisemnej, nie później niż 12 miesięcy od chwili wykonania Usługi. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcę z zapłaty za wykonaną Usługę.
- W przypadku uzasadnionej reklamacji zwrot poniesionych kosztów za Usługę nastąpi w kolejnym okresie rozliczeniowym. Jeżeli wysokość kwoty przekroczy wysokość miesięcznego abonamentu, zwrot zostanie zaliczony na kolejne okresy rozliczeniowe